

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

[Importante](#)

Preview  
modal-

## Atención: aquí solo encontrarás información sobre Servicios Sociales.

Es decir, si buscas información sobre otros recursos como, por ejemplo, la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), ayudas de conciliación para familias, escolarización de menores o acceso a servicios de salud, debes acudir a los respectivos portales de Educación, Familias e Infancia, Osakidetza o Lanbide para informarte.

Además de las prestaciones que se recogen en esta web, cada Ayuntamiento y cada Diputación pueden tener otros servicios y prestaciones diferentes en el ámbito de los Servicios Sociales.

## INFORMACIÓN COMPLETA DE LOS

Por favor, lee atentamente estas condiciones de uso antes de utilizar este sitio web. La utilización de este sitio web supone que la persona usuaria reconoce implícitamente que acepta las condiciones. Si no estás de acuerdo con las mismas o tienes alguna duda te rogamos que no continúes utilizando este sitio web.

## Responsable del tratamiento de datos

La página web [www.behatuz.eus](http://www.behatuz.eus) tiene como propósito principal informar y facilitar información a la ciudadanía sobre los servicios y productos del Observatorio Vasco de Servicios Sociales, gestionado por la Fundación Eguía-Careaga.

Fundación Eguía-Careaga  
C/ General Etxague, 10  
20003 Donostia-San Sebastián  
943 423 656  
CIF: G20058897

El Observatorio Vasco de Servicios Sociales, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), asume las obligaciones legales en materia de protección de datos de carácter personal, especialmente en lo referido a:

- a. La existencia de ficheros o tratamientos con datos de carácter personal.
- b. La finalidad de la recogida de datos.
- c. Las personas destinatarias de la información.
- d. El carácter facultativo u obligatorio de las preguntas que hagamos.
- e. Las consecuencias de la obtención de los datos o de la negativa a suministrarlos.
- f. La posibilidad de ejercitar los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición.
- g. La identidad y dirección del responsable del tratamiento o en su caso de su representante.

## Con qué fin se van a tratar los datos

Los datos personales proporcionados por las personas usuarias a través de los diferentes formularios de la web de Behatuz serán los estrictamente necesarios, adecuados y pertinentes para la finalidad para la que se recogen (respuesta a consultas y sugerencias, envío de boletines electrónicos y/o inscripción a encuentros) y serán sometidos a un tratamiento automatizado.

## Conservación de los datos

Los datos serán conservados mientras no ejercite su derecho de cancelación de estos. Periódicamente se podría realizar una consulta a las personas interesadas para conocer si se sigue manteniendo el interés en recibir información de Behatuz con el fin de mantener actualizada la base de datos de contactos.

## Obtención de los datos

Los datos afectados por este tratamiento son datos que nos han facilitado las propias personas interesadas, y que nos han autorizado a usar previa información. Se informa a la persona usuaria de que sus datos serán incorporados a algún fichero automatizado, cuyo responsable es la Fundación Eguía-Careaga.

Principalmente, los datos tratados son: nombre, apellidos y correo electrónico.

## A quiénes se van a comunicar sus datos

No se va a realizar comunicación de datos a terceras empresas, salvo obligación legal. En caso de tener intención de hacerlo se recabaría primero la autorización de las personas afectadas.

Behatuz puede usar los servicios de empresas fuera del espacio europeo para tratar los datos (envío de mensajes) como Mailchimp (The Rocket Science Group, LLC), con la que se trabaja al amparo del acuerdo EU-US Privacy Shield, de la cuál puede ver su política de privacidad en su sitio Web.

## Derechos

Cualquier persona tiene derecho a saber si Behatuz está tratando sus datos personales, o no.

Tiene derecho a acceder a sus datos personales, lo que supone poder conocer qué datos suyos se están utilizando, con qué fin y el plazo de utilización, entre otras informaciones. Esto incluye también el derecho a solicitar la rectificación de aquellos datos que sean inexactos o incompletos e incluso a solicitar la supresión cuando los datos ya no sean necesarios para los fines para los que se

recogieron.

En el caso de que sus datos personales hubiesen sido hecho públicos y la persona responsable del tratamiento esté obligada a suprimir los datos, podrá solicitar a esta persona que adopte medidas para notificar a todas aquellas personas que traten los datos de su intención de suprimir dichos datos (derecho al olvido).

En algunas circunstancias la persona interesada podrá solicitar la limitación del tratamiento. En ese caso los datos se podrán conservar con el fin de ejercer la defensa o reclamaciones. En caso de que se retire la limitación del tratamiento, la persona interesada deberá ser informada de este hecho.

En ciertas situaciones podrá oponerse al tratamiento de sus datos. En esos casos, Behatuz dejará de tratar sus datos, siempre que no existan otros motivos legítimos imperiosos o se vayan a usar esos datos para el ejercicio o defensa de posibles reclamaciones.

Tiene derecho a recibir los datos facilitados a la persona responsable que le incumban o a que estos datos sean transmitidos a otra persona responsable del tratamiento.

Las personas interesadas tienen derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de control. Para ejercitar estos derechos, las personas titulares de los datos podrán dirigir, en cualquier momento, una comunicación escrita a la dirección: C/ General Etxague 10, bajo. 20003. Donostia-San Sebastián (Gipuzkoa), o enviar un correo electrónico a [info@behatuz.eus](mailto:info@behatuz.eus) indicando el texto "PROTECCIÓN DE DATOS" en el asunto.