

## BETION TELEASISTENCIA (ATENCIÓN EN REMOTO 24H.)

Importante

**Atención: aquí solo encontrarás información sobre Servicios Sociales.**

Es decir, si buscas información sobre otros recursos como, por ejemplo, la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), ayudas de conciliación para familias, escolarización de menores o acceso a servicios de salud, debes acudir a los respectivos portales de Educación, Familias e Infancia, Osakidetza o Lanbide para informarte.

Además de las prestaciones que se recogen en esta web, cada Ayuntamiento y cada Diputación pueden tener otros servicios y prestaciones diferentes en el ámbito de los Servicios Sociales.

## BETION TELEASISTENCIA (ATENCIÓN EN REMOTO 24H.)

**Menor -18 con discapacidad > Apoyo en casa y/o para una vida autónoma**

Estás consultando la ficha resumida. [Aquí la información completa.](#)

### Para quién

Persona con dependencia reconocida.

### Coste

**4 euros al mes** (en 2024) o **exención de pago** según ingresos de la unidad de convivencia.

### Condiciones

**Dependencia** acreditada.

### ¿En qué consiste?

BetiOn es una telealarma que permite a las personas usuarias contactar de forma inmediata con un servicio de atención, 24 horas al día y todos los días del año ([ficha 1.6](#)). Todo esto se hace a través de la instalación de un terminal en el domicilio y de un pulsador o medalla que debe llevar la persona usuaria. Puedes consultar la [guía de la persona usuaria en este enlace](#).

## ¿Para quién?

Personas con dependencia reconocida.

## ¿Cuánto cuesta el servicio?

**El coste del Servicio de Teleasistencia es de 4 euros mensuales** en 2024. Se establecen exenciones según ingresos según ingresos de la unidad de convivencia.

## ¿Qué requisitos debo cumplir para solicitarlo?

**Acreditación de dependencia**

## ¿Dónde puedo solicitar el servicio?

- Portal del Servicio de Teleasistencia BetiOn: [ver página web](#)
- Presencialmente en [Zuzenean](#)
- Correos.
- Los Servicios Sociales de Base de tu barrio, municipio o comarca.

[Consultar información completa](#)