

ZEUK ESAN, TELÉFONO DE AYUDA A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Importante

Atención: aquí solo encontrarás información sobre Servicios Sociales.

Es decir, si buscas información sobre otros recursos como, por ejemplo, la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), ayudas de conciliación para familias, escolarización de menores o acceso a servicios de salud, debes acudir a los respectivos portales de Educación, Familias e Infancia, Osakidetza o Lanbide para informarte.

Además de las prestaciones que se recogen en esta web, cada Ayuntamiento y cada Diputación pueden tener otros servicios y prestaciones diferentes en el ámbito de los Servicios Sociales.

Menores en riesgo y familias > Información y orientación sobre los servicios y cómo acceder a ellos

Estás consultando la ficha resumida. [Aquí la información completa.](#)

Para quién

Niños, niñas y adolescentes cuyo bienestar esté **en riesgo**.

Cualquier persona que tenga **sospechas**.

Coste

Servicio gratuito.

Condiciones

Sin requisitos.

¿En qué consiste?

Es un servicio, telefónico o telemático, anónimo, dirigido a todos los niños, niñas y adolescentes que deseen información o ayuda sobre cualquier problema que les preocupe ([ficha 2.7.1.1](#)). También atiende a cualquier persona adulta que crea conocer alguna situación de riesgo y necesite orientación sobre cómo debería actuar. Se presta los 365 días del año, con los siguientes objetivos:

- Informar, orientar y acompañar a los niños, niñas y adolescentes cuando lo necesiten.
- Derivar a la persona que llama hacia los recursos más adecuados para su situación.
- Detectar posibles situaciones de desprotección y notificarlos a quien corresponda para su

valoración

¿Para quién?

- Niños, niñas y adolescentes con necesidad de información u orientación por problemas que afectan a su bienestar.
- Cualquier persona que crea conocer alguna situación de riesgo para un niño/niña/adolescente y busque orientación sobre cómo actuar.

¿Cuánto cuesta el servicio?

Se trata de un **servicio gratuito**.

¿Qué requisitos debo cumplir para solicitarlo?

No se exige ningún requisito.

¿Dónde puedo solicitar el servicio?

Zeuk Esan 116111

Teléfono: 116111 **Página web:** [Clic aquí para acceder](#) @Zeukesan en Twitter, Instagram y Facebook

[Consultar información completa](#)