

# ZEUK ESAN, TELÉFONO DE AYUDA A LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Importante

**Atención: aquí solo encontrarás información sobre Servicios Sociales.**

Es decir, si buscas información sobre otros recursos como, por ejemplo, la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), ayudas de conciliación para familias, escolarización de menores o acceso a servicios de salud, debes acudir a los respectivos portales de Educación, Familias e Infancia, Osakidetza o Lanbide para informarte.

Además de las prestaciones que se recogen en esta web, cada Ayuntamiento y cada Diputación pueden tener otros servicios y prestaciones diferentes en el ámbito de los Servicios Sociales.

**Menores en riesgo y familias > Información y orientación sobre los servicios y cómo acceder a ellos**

Estás consultando la ficha resumida. [Aquí la información completa.](#)

## Para quién

**Niños, niñas y adolescentes** cuyo bienestar esté **en riesgo**.

Cualquier persona que tenga **sospechas**.

## Coste

**Servicio gratuito.**

## Condiciones

**Sin requisitos.**

## ¿En qué consiste?

Es un servicio, telefónico o telemático, anónimo, dirigido a todos los niños, niñas y adolescentes que deseen información o ayuda sobre cualquier problema que les preocupe ([ficha 2.7.1.1](#)). También atiende a cualquier persona adulta que crea conocer alguna situación de riesgo y necesite orientación sobre cómo debería actuar. Se presta los 365 días del año, con los siguientes objetivos:

- Informar, orientar y acompañar a los niños, niñas y adolescentes cuando lo necesiten.
- Derivar a la persona que llama hacia los recursos más adecuados para su situación.
- Detectar posibles situaciones de desprotección y notificarlos a quien corresponda para su

valoración

## ¿Para quién?

- Niños, niñas y adolescentes con necesidad de información u orientación por problemas que afectan a su bienestar.
- Cualquier persona que crea conocer alguna situación de riesgo para un niño/niña/adolescente y busque orientación sobre cómo actuar.

## ¿Cuánto cuesta el servicio?

Se trata de un **servicio gratuito**.

## ¿Qué requisitos debo cumplir para solicitarlo?

No se exige ningún requisito.

## ¿Dónde puedo solicitar el servicio?

**Zeuk Esan 116111**

**Teléfono:** 116111 **Página web:** [Clic aquí para acceder](#) @Zeukesan en Twitter, Instagram y Facebook

[Consultar información completa](#)