INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN PARA ACCEDER A LOS SERVICIOS Y AYUDAS

Importante

Atención: aquí solo encontrarás información sobre Servicios Sociales.

Es decir, si buscas información sobre otros recursos como, por ejemplo, la Renta de Garantía de Ingresos (RGI), ayudas de conciliación para familias, escolarización de menores o acceso a servicios de salud, debes acudir a los respectivos portales de Educación, Familias e Infancia, Osakidetza o Lanbide para informarte.

Además de las prestaciones que se recogen en esta web, cada Ayuntamiento y cada Diputación pueden tener otros servicios y prestaciones diferentes en el ámbito de los Servicios Sociales.

INFORMACIÓN COMPLETA DE LOS

Conjunto de la ciudadanía > Información sobre los servicios y cómo acceder a ellos

Estás consultando la ficha resumida. Aquí la información completa.

Para quién

Toda la población, **sin límite de edad**.

Coste

Servicio gratuito.

Condiciones

No existen requisitos previos.

¿En qué consiste?

El Servicio de Información, valoración, diagnóstico y orientación constituye el punto de acceso a las prestaciones y servicios sociales. Su objetivo principal es facilitar a las personas usuarias la información adecuada sobre los servicios sociales y, en su caso, derivar a otros sistemas de atención. Para ello:

- informa a la persona sobre los servicios y prestaciones sociales;
- realiza una valoración inicial de sus necesidades,
- orienta a la persona hacia las prestaciones y servicios más adecuados,

- tramita y coordina el acceso a los servicios y prestaciones.

¿Para quién?

El servicio está **dirigido a toda la población**, sin límites de edad.

¿Cuánto cuesta el servicio?

Se trata de un **servicio gratuito**.

¿Qué requisitos debo cumplir para solicitarlo?

No hay requisitos previos para acceder al Servicio de información, valoración, diagnóstico y orientación.

¿Dónde puedo solicitar el servicio?

En los **Servicios Sociales de Base** de tu barrio, municipio o comarca.

Consultar información completa