

ETXEKO TRATU TXARREN ETA/EDO SEXU-ERASOEN BIKTIMENTZAKO ORIENTAZIO SOZIALA ETA LEGALA

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak > Tratu txarrak jasaten dituzten emakumeei edo familiei laguntza ematea

Fitxa laburtua kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio osoa.](#)

Norentzat

Tratu txarren edo **sexu-askatasunaren aurkako** biktimak.

Kostua

Doako zerbitzua.

Baldintzak

Tratu txarren edo erasoen biktima.

Ez du administrazio-baldintzarik.

Zertan datza?

Tratu txarren edo sexu-erasoen biktima diren pertsonen arreta soziojuridikoa eta/edo psikosoziala ematen dien zerbitzu espezializatua, genero-ikuspegitik. Indarkeriaren biktima diren emakumeen ahalduntzea bultzatzen du ([2.7.5 fitxa](#)). Bere helburuak honako hauek dira:

- Biktimak eta haiekin bizi diren beste pertsona batzuk babestea eta laguntzea, eragindako kalte traumatikoa gainditzeko.
- Emozionalki errekuperatzen eta autoestimua hobetzen laguntzea, pertsona erasotzaileen banaketari aurre egiteko beharrezko gaitasunak eskuratuz.
- Laguntza soziojuridikoa jasotzea aktibatzen diren prozeduretan.

Norentzat?

- Tratu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako egintzen biktimak.
- Emakume horien inguruko senideak eta gertukoak eta informazioa edo aholkua eskatzen duten profesionalak
- Biktimarekin bizi diren pertsonak.

Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua da.

Zer baldintza bete behar ditut eskatzeko?

Tratu txarren edo sexu erasoen **biktima** izatea, beste baldintzarik ez.

Non eska dezaket zerbitzua?

SATEVI - Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei informazioa eta arreta emateko zerbitzu espezializatua

Telefonoa: 900 840 111

- 24 orduz, asteko 7 egunetan.
- Ez du arrastorik uzten fakturan.
- Eskuragarria 51 hizkuntzatan.
- Entzumen- edo hizketa-desgaitasuna duten pertsonentzako zeinu-hizkuntzako interpretea.

[Web orrira sartu](#)

Informazio gehiago

Zure auzo, udalerrri edo eskualdeko **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan** ere informazioa eska dezakezu.

Informazio gehiago:

- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Araban](#)
- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Bizkaian](#)
- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Gipuzkoan](#)

[Kontsultatu informazio osoa](#)