

# ETXEKO TRATU TXARREN ETA/EDO SEXU-ERASOEN BIKTIMENTZAKO ORIENTAZIO SOZIALA ETA LEGALA

Garrantzitsua

**Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.**

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

**Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeak > Tratu txarrak jasaten dituzten emakumeei edo familiei laguntza ematea**

Fitxa osoa kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio laburtua.](#)

## Zertan datza zerbitzu hau?

Gizarte-zerbitzu espezializatua, tratu txarren edo sexu-erasoen biktima diren pertsonen arreta soziojuridikoa eta psikosoziala ematen diona, genero-ikuspegitik eta indarkeriaren biktima diren emakumeen ahalduntzea bultzatzen duen ikuspegiarekin ([2.7.5 fitxa](#)). Era integrarean lantzen dituzte gizarte- eta hezkuntza-arloko eta esku-hartze psikosozialaren eta, hala badagokio, esku-hartze terapeutikoaren beharrak, bai eta tratu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako ekintzen ondoriozko aholkularitza soziojuridikoaren beharrak ere. Bere helburuak honako hauek dira:

- Biktimak babestea.
- Biktimei, eta haiekin bizi diren beste pertsona batzuei, eragindako kalte traumatikotik errekuperatzen laguntzea.
- Emozionalki errekuperatzen eta autoestimua hobetzen laguntzea, distantzia hartuz eta erasotzaileen banaketari aurre egiteko beharrezko gaitasunak eskuratuz.
- Prozeduretan laguntza soziojuridikoa jasotzea eta/edo tratu txarren eta sexu-erasoen ondoriozko gatazkak arintzea.

## Nork jaso dezake zerbitzu hori?

- Tratu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako egintzen biktimak.
- Emakume horien inguruko senideak eta gertukoak eta informazioa edo aholkua eskatzen duten profesionalak.
- Biktimarekin bizi diren pertsonak.

## Zein baldintza zehatz bete behar dira zerbitzua eskatzeko?

Ez da inolako administrazio-baldintzarik eskatuko.

## Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua.

## Nori dagokio zerbitzu hori ematea?

Foru Aldundien ardura da zerbitzua ematea.

## Non eska dezaket zerbitzua?

## SATEVI-Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako informazio eta arreta zerbitzu espezializatua

**Telefonoa:** 900 840 111

- 24 orduz, asteko 7 egunetan.
- Ez du arrastorik uzten fakturan.
- Eskuragarria 51 hizkuntzatan.
- Entzumen- edo hizketa-desgaitasuna duten pertsonentzako zeinu-hizkuntzako interpretea.

[Web orrira sartu](#)

## Informazio gehiago

Zure auzo, udalerrri edo eskualdeko **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan** ere informazioa eska dezakezu. Esaiaguzu zure udalerrria eta harremanetarako lekuak eta datuak adieraziko dizkizugu.

## Zer arauk ezartzen du zerbitzu hori?

Zorroaren jatorrizko fitxarako sarbidea

## Informazio gehiago:

- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Araban](#)
- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Bizkaian](#)
- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Gipuzkoan](#)

[Fitxa laburrera itzuli](#)