

EMAKUMEEN KONTRAKO INDARKERIAREN BIKTIMA DIREN EMAKUMEENTZAKO INFORMAZIO ZERBITZUA - SATEVI

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

Genero-indarkeriaren biktima diren emakumeak > Tratu txarrak jasan dituzten emakumeentzako larrialdiko arreta

Fitxa osoa kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio laburtua.](#)

Zertan datza zerbitzu hau?

Arreta-zerbitzua, telefono edo telematika bidez, informazioa, orientazioa, laguntza eta laguntza psikologikoa ematen diena genero-indarkeria pairatzen duten emakumeei ([2.7.1.2 fitxa](#)). Egunean 24 orduz, urtean 365 egunetan funtzionatzen du. Zerbitzu konfidentziala da, era anonimoan dei daitekeena, eta honako hau eskaintzen du: deiei erantzutea, entzute aktiboa eginez, laguntza emozionala eskainiz eta emakumei autonomia pertsonala erabiltzen lagunduz, erabakiak modu informatuan hartzen lagunduz. Informazio osoa ematen die emakume erabiltzaileei ingurune hurbilenean dauden baliabideei buruz (zerbitzuak edo laguntza ekonomikoak): gizarte-zerbitzuak, osasun-zerbitzuak, judizialak, poliziarenak edo beste. Erabiltzaileak esku hartzeko baliabideetan hitzordua eskatzea onartzen duenean, hura bideratzea.

Nork jaso dezake zerbitzu hori?

- Indarkeria matxistaren, mutilazioaren edo salerosketaren biktima diren emakumeak.
- Emakume horien inguruko senideak eta gertukoak eta informazioa edo aholkua eskatzen duten profesionalak.
- Egoera horiei eta eskura dauden baliabideei buruzko informazioa bilatzen duten pertsonak.

Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua.

Zein baldintza zehatz bete behar dira zerbitzua eskatzeko?

Ez da inolako baldintza administratiborik eskatzen.

Nori dagokio zerbitzu hori ematea?

Zerbitzua ematea **Eusko Jaurlaritzaren ardura** da.

Non eska dezaket zerbitzua?

SATEVI - Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako informazio eta arreta zerbitzua

Telefonoa: 900 840 111

- 24 orduz, asteko 7 egunetan.
- Ez du arrastorik uzten fakturan.
- Eskuragarria 51 hizkuntzatan.
- Entzumen- edo hizketa-desgaitasuna duten pertsonentzako zeinu-hizkuntzako interpretea.

[Web orrira sartu](#)

Informazio gehiago

Zure auzo, udalerrri edo eskualdeko **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan** ere informazioa eska dezakezu. Esaiguzu zure udalerrria eta harremanetarako lekuak eta datuak adieraziko dizkizugu.

Zer arauk ezartzen du zerbitzu hori?

Zorroaren jatorrizko fitxarako sarbidea

[Fitxa laburrera itzuli](#)