

# ZERBITZUAK ETA LAGUNTZAK ESKURATZEKO ORIENTAZIOA ETA INFORMAZIOA

Garrantzitsua

**Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.**

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

## CREA CONTENIDO RICO CON BLOQUES Y PATRONES

**Herritar guztiak > Zerbitzuei buruzko informazioa eta nola eskuratu**

Fitxa laburtua kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio osoa.](#)

## Norentzat

Herritar guztiak, **adin mugarik gabe.**

## Kostua

**Doako zerbitzua.**

## Baldintzak

**Ez dago alde zuzeneko baldintzarik.**

## Zertan datza?

Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzua da gizarte-prestazioak eta -zerbitzuak jasotzeko gunea. Helburu nagusia da erabiltzaileei gizarte zerbitzuei buruzko informazio egokia ematea eta, hala badagokio, beste arreta sistema batzuetara bideratzea. Horretarako:

- gizarte-zerbitzu eta -prestazioen berri ematen dio pertsonari;
- beharren hasierako balorazioa egiten du,
- prestazio eta zerbitzu egokienetara bideratzen du pertsona,
- zerbitzuak eta prestazioak eskuratzeko izapideak egin eta koordinatzen ditu.

## Norentzat?

Zerbitzua **herritar guztiei zuzenduta** dago, adin mugarik gabe.

## Zenbat balio du zerbitzuak?

**Doako** zerbitzua da.

## Zer baldintza bete behar ditut eskatzeko?

Informazio, balorazio, diagnostiko eta orientazio-zerbitzura sartzeko **ez dago aldez aurreko baldintzarik**.

## Non eska dezaket zerbitzua?

Zure auzo, udalerrri edo eskualdeko **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan**.

[Kontsultatu informazio osoa](#)