

ZERBITZUAK ETA LAGUNTZAK ESKURATZEKO ORIENTAZIOA ETA INFORMAZIOA

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

CREA CONTENIDO RICO CON BLOQUES Y PATRONES

Mendekotasuna duen adineko pertsona > Zerbitzuei buruzko informazioa eta nola eskuratu

Fitxa osoa kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio laburtua.](#)

Zertan datza zerbitzu hau?

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako (GZES) prestazio eta zerbitzu guztietara iristeko puntua dira. Beraz, helburu nagusia da erabiltzaileei informazioa helaraztea zerbitzuaren prestazioetara eta zerbitzuetara, eta, hala badagokio, beste arreta-sistema batzuetara bideratzea. Beraz, Informazio, Balorazio, Diagnostiko eta Orientazio Zerbitzuak funtzio hauek betetzen ditu:

- Pertsona eta familiei informazioa ematea GZESren zerbitzu eta prestazioei buruz (ezaugarriak, betekizunak eta prozedurak, kostuak, intentsitateak, bateragarritasunak), beren eskubide eta betebeharrei buruz eta beren eskaeraren bilakaerari buruz.
- Pertsonaren beharrezkoen hasierako balorazioa egitea eta, jarraipena behar duen esku-hartze bat beharrezkoa denean, diagnostiko sozial bat eta arreta pertsonalizatuko plan bat egitea, erabiltzailearen eta bere ingurukoaren parte-hartzearekin.
- Erabiltzailea bere beharrei erantzuteko prestazio eta zerbitzu egokienetara bideratzea.
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak eskuratzeko izapideak, kudeaketa eta koordinazioa egitea.
- GZESren arreta eta/edo babesa behar duten biztanleen gizarte-premiak detektatzea eta behar diren jardueri ekitea

Lan hori elkarrizketen eta etxez etxeko bisiten bidez egiten da.

Nork jaso dezake zerbitzu hori?

Zerbitzua herritar guztiei zuzenduta dago, adin mugarik gabe.

Zein baldintza zehatz bete behar dira zerbitzua eskatzeko?

Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzura sartzeko ez dago administrazio-baldintzarik. Diagnostiko-prestazioa eskuratzea esku-hartzeak jarraipena behar duela ondorioztatzen den egoeretarako baino ez da izango. Orientaziorako sarbidea, bideratsetik harago, eta laguntza sozialerako sarbidea, diagnostikoak jarraipena behar duen esku-hartze baten beharra berresten duen eta, beraz, Arreta Pertsonalizatuko Plan bat egiten den egoeretarako erreserbatuta dago.

Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua da.

Nori dagokio zerbitzu hori ematea?

Informazio, balorazio, diagnostiko eta orientazio zerbitzua ematea udalen ardura da eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bitartez eskaintzen da.

Non eska dezaket zerbitzua?

Zerbitzuaren eskaera zure auzo, udalerrri edo eskualdeko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan egin behar da.

Zerbitzu honetan interesatuta bazaude edo gehiago jakin nahi baduzu, Gizarte Zerbitzuetan lan egiten duten pertsonekin hitz egin dezakezu. Nola funtzionatzen duen eta laguntza hori nola balia dezakezun azalduko dizute. Esaguzu zure udalerrria eta harremanetarako lekuak eta datuak adieraziko dizkizugu.

Zer arauk ezartzen du zerbitzu hori?

Zorroaren jatorrizko fitxarako sarbidea

[Fitxa laburrera itzuli](#)