

ERABILTZAILE BATEN SENIDEA NAIZ ETA ZERBITZUAREN ERABAKIETAN PARTE HARTU NAHI DUT

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

Herritar guztiak > Zaintzailea naiz

Fitxa osoa kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio laburtua.](#)

Zertan datza zerbitzu hau?

Zerbitzu honek erabiltzaileen, haien senideen, boluntarioen edo erakundeen parte-hartzea sustatzen du, gizarte-zerbitzuek artatutako premien prebentzioan edo esku-hartzean. Horretarako, jarduera hauek egiten ditu:

- a. parte hartu nahi duten pertsonen informazioa eta orientazioa ematea;
- b. sentsibilizazioa, herritar guztiei zuzenduta;
- c. prestakuntza.

Jarduerak zerbitzua ematen edo sustatzen duen udalerrian egiten dira.

Nork jaso dezake zerbitzu hori?

Herritar guztiak, adin mugarik gabe, oro har. Bereziki, gizarte-zerbitzuen erabiltzaileak (edo haien senideak), boluntarioak edo gizarte-ekintzako hirugarren sektoreko erakundeak.

Zein baldintza zehatz bete behar dira zerbitzua eskatzeko?

Pertsona fisikoek ez dute inolako baldintzarik bete behar, gizarte-zerbitzuen esparruan modu antolatuan parte hartzeko duten borondateetik harago. Gizarte-erakundeek beren figura juridikoari dagokion erregistroan eta beren jarduteko lurralde-eremuari dagokion **Gizarte Zerbitzuen Erregistroan inskribatuta egon behar dute.**

Nori dagokio zerbitzu hori ematea?

Zerbitzua ematea **Udalen ardura** da.

Non eska dezaket zerbitzua?

Zerbitzu honetan interesatuta bazaude edo gehiago jakin nahi baduzu, Gizarte Zerbitzuetan lan egiten duten pertsonekin hitz egin dezakezu. Nola funtzionatzen duen eta laguntza hori nola balia dezakezun azalduko dizute. Esaiguzu zure udalerrria eta harremanetarako lekuak eta datuak adieraziko dizkizugu.

Zer arauk ezartzen du zerbitzu hori?

Zorroaren jatorrizko fitxarako sarbidea

[Fitxa laburrera itzuli](#)