

BITARTEKARITZA, FAMILIARI GATAZKAK ADISKIDETASUNEZ KONPONTZEN LAGUNTZEKO (DIBORTZIOA, ZAINTZA...)

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

Herritar guztiak > Familiari gatazkak adiskidetasunez konpontzen laguntzeko bitartekaritza

Fitxa osoa kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio laburtua.](#)

Zertan datza zerbitzu hau?

Familia Bitartekaritzako Zerbitzua zerbitzu publikoa, borondatezkoa eta doakoa da. Hirugarren pertsona inpartzialek eta adituek ingurune neutral batean esku hartzen dute, eta familia- edo bikote- testuinguruan garatzen da. Bitartekari profesionalak ez du bere kabuz erabakirik hartzen. Aitzitik, aldeek erabakitzen dute zer gatazka duten, eta haiek adosten dituzte (edo ez) dagozkien akordioak. Hau da, familia-bitartekaria lanbide-figura espezializatu, inpartzial eta independentea da, eta familia-gatazken egoeretarako konponbide gogobetegarriak eta adiskidetsuak lortzea ahalbidetzen duten komunikazio-bideak irekitzea ahalbidetzen du modu extrajudizialean. Familia-bitartekaritzako zerbitzu integraletik artatutako gatazkak honako hauek izan daitezke:

- Bikotea haustea eragindako gatazkak, honako hauekin zerikusia dutenak: seme-alaben zaintza eta jagoletza esleitzea; zaintza partekatua esparruan adostu beharreko alderdiak zehaztea; zaintza ez duen gurasoaren edo beste senitarteko batzuen bizikidetza-denborak; elikadura-pentsioak; etxebizitzaren erabileraren esleipena; konpentsazio-pentsioa; eta hezkuntza- eta bizikidetza-jarraibideekin, seme-alabei arreta ematearekin eta abarrekin lotutako edozein alderdi.
- Bikote-hausturarekin zerikusirik ez duten familia-gatazkak, hauei lotutakoak: adin nagusiko seme-alabekin izaten diren bizikidetza-arazoak; beren senideek mendekotasun egoeran edo -arriskuan dauden helduei arreta eta zaintza ematea; belaunaldien arteko gatazkak, bizikidetza-arazoak edo bestelakoak...

Familia-bitartekaritzatik kanpo geratzen dira bikotearen, seme-alaben edo familia-unitateko

edozein kideren aurkako indarkeria edo tratatu txarrak dauden kasuak, edo legez kontrakoak izan daitezkeen beste edozein jarduera penal. Zerbitzuaren helburuak hauek dira:

- Familiako gatazkei aurre egiten eta komunikazioa errazten laguntzea
- Akordio adostuak bultzatzea
- Kostu emozionalak minimizatzea
- Familiako harremanen judizializazioa saihestea.

Arlo sozial, psikologiko eta juridikoan diziplinarteko bitartekari familiarrek osatzen dute taldea.

Nork jaso dezake zerbitzu hori?

Familia edo bizikidetzagatazkaren bat duten pertsonak.

Zein baldintza zehatz bete behar dira zerbitzua eskatzeko?

- Inplikaturako pertsonen artean familia- edo bikote-lotura egotea.
- Inplikaturako pertsonetako bat gutxienez erroldatuta egotea.

Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua.

Nori dagokio zerbitzu hori ematea?

Zerbitzua ematea **Eusko Jaurlaritzaren ardura** da.

Non eska dezaket zerbitzua?

Araba

Santa Olaja de Acero, 1 (sarrera: Blas de Otero). 01010 Vitoria-Gasteiz **Telefona eta ePosta:**
945 171 125

smfaraba@euskadi.eus

Gipuzkoa

- Larramendi, 1 (sarrera: Prim, 24) 20006 Donostia-San Sebastián
- Gorosabel Zaharra lokala, Rondilla kalea 34B (Tolosa)

Telefona eta ePosta:

943 576 208

smfgipuzkoa@euskadi.eus

Bizkaia

Santutxu, 69. 48006 Bilbo **Telefona eta ePosta:**

944 277 788

smfbizkaia@euskadi.eus

Informazio gehiago

Zure auzo, udalerri edo eskualdeko **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan** eska dezakezu informazioa. Esaiguzu zure udalerria eta harremanetarako lekuak eta datuak adieraziko dizkizugu.

Zer arauk ezartzen du zerbitzu hori?

Zorroaren jatorrizko fitxarako sarbidea

[Fitxa laburrera itzuli](#)