

ARRETA PREMIA LARRIA

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

Herritar guztiak > Berehalako arreta krisi-egoeretan

Fitxa laburtua kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio osoa.](#)

Norentzat

Krisi egoeran edo larrialdi sozialean dagoen edozein pertsona.

Kostua

Doako zerbitzua.

Baldintzak

Krisi-egoera edo gizarte-premia. Aurretiko beste baldintzarik gabe, ezta adin-mugarik ere.

Zertan datza?

Gizarte Larrialdietarako Koordinazio Zerbitzuak egunean 24 orduz lan egiten du, gizarte-larrialdiko egoerei berehala erantzuteko. Gizarte-larrialdiko egoeratzat jotzen da aurreikusi gabeko gertaera baten ondorioz gertatzen dena, batez ere:

- Ustekabeko babesgabetasun-egoerak: galera eta/edo desorientazioa, zaintzailea bat-batean ez agertzea, genero-indarkeria...
- Larrialdiak salbuespenetzko egoerengatik: trafikoko istripuak, suteak, uholdeak edo bestelako ezbeharrak.

Bere funtzioa larrialdiko lehen arreta eskaintzea da, eta beharrezkoa den guztietan:

- a. larrialdia gertatu den lekura joan, kaltetutako pertsoneri arreta emateko;
- b. kaltetutako pertsoneri dagokien lekuetara laguntzea (osasun-zentroak, polizia-bulegoak,

bulego judizialak...);

c. beharrezkoa dena eskaintzea: premiazko garraioa, otorduak edota ostatua.

Norentzat?

Zerbitzua **krisi egoeran edo larrialdi sozialean dauden herritar guztiei zuzenduta** dago, adin mugarik gabe.

Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua da.

Zer baldintza bete behar ditut eskatzeko?

Ez dago aurretiazko baldintzarik, larrialdi sozialaz harago.

Non eska dezaket zerbitzua?

Gizarte Larrialdietako Zerbitzuetan:

- **Araba:** Telefonoa: 945 16 12 10 (8:00etatik a 22:00etara)
- **Bizkaia:** Telefonoa: 944 025 050
- **Gipuzkoa:** Tel: 943 22 44 11 (7:00etatik 21:00etara)

SOS Deiak Tel: 112 (eguneko 24 orduetan)

[Kontsultatu informazio osoa](#)