

# ZERBITZUAK ETA LAGUNTZAK ESKURATZEKO ORIENTAZIOA ETA INFORMAZIOA

Garrantzitsua

**Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.**

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

**Gizarte-bazterketa egoeran dagoen pertsona > Zerbitzuei buruzko informazioa eta orientazioa, eta zerbitzu horiek nola eskuratu**

Fitxa osoa kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio laburtua.](#)

## Zertan datza zerbitzu hau?

Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako (GZES) prestazio eta zerbitzu guztietara iristeko puntua dira ([1.1 fitxa](#)). Beraz, helburu nagusia da erabiltzaileei informazioa helaraztea zerbitzuaren prestazioetara eta zerbitzuetara, eta, hala badagokio, arreta emateko beste sistema edo politika batzuetako baliabideetara bideratzea. Beraz, Informazio, Balorazio, Diagnostiko eta Orientazio Zerbitzuak funtzio hauek betetzen ditu:

- Pertsona eta familiei informazioa ematea GZESren zerbitzu eta prestazioei buruz (ezaugarriak, betekizunak eta prozedurak, kostuak, intentsitateak, bateragarritasunak), beren eskubide eta betebeharrei buruz eta beren eskaeraren bilakaerari buruz.
- Pertsonaren beharrezkoen hasierako balorazioa egitea eta, jarraipena behar duen esku-hartze bat beharrezkoa denean, diagnostiko sozial bat eta arreta pertsonalizatuko plan bat egitea, erabiltzailearen eta bere ingurukoaren parte-hartzearekin.
- Pertsona prestazio eta zerbitzu egokienetara bideratzen du, bere beharrei erantzuteko, Arreta Pertsonalizatuko Plana (APP) eginez.
- Gizarte Zerbitzuen Euskal Sistemako prestazio ekonomikoak eta zerbitzuak eskuratzeko izapideak, kudeaketa eta koordinazioa egitea.
- GZESren arreta eta/edo babesa behar duten biztanleen gizarte-premiak detektatzea eta behar diren jarduerari ekitea.

Lan hori elkarrizketen edo etxez etxeko bisiten bidez egiten da.

## Nork jaso dezake zerbitzu hori?

Zerbitzua herritar guztiei zuzenduta dago.

## Zein baldintza zehatz bete behar dira zerbitzua eskatzeko?

Informazio-, balorazio-, diagnostiko- eta orientazio-zerbitzura sartzeko ez dago administrazio-baldintzarik. Esku-

hartzea puntuala bada, ez da diagnostikorik egingo. Diagnostikoaren ondoren, jarraipena behar du en esku-

hartze bat beharrezkotzat jotzen bada, Arreta Pertsonalizatuko Plan bat egingo da, pertsonaren adostasunarekin eta parte-hartzearekin.

## Zenbat balio du zerbitzuak?

**Doako** zerbitzua da.

## Nori dagokio zerbitzu hori ematea?

Informazio, balorazio, diagnostiko eta orientazio zerbitzua ematea udalen ardura da eta Oinarrizko Gizarte Zerbitzuen bitartez eskaintzen da.

## Non eska dezaket zerbitzua?

Zerbitzuaren eskaera zure auzo, udalerrri edo eskualdeko Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan egin behar da.

Zerbitzu honetan interesatuta bazaude eta gehiago jakin nahi baduzu, Gizarte Zerbitzuetan lan egiten duten pertsonekin hitz egin dezakezu. Nola funtzionatzen duen eta zerbitzu hori nola balia dezakezun azalduko dizute. Esaiguzu zure udalerrria eta harremanetarako lekuak eta datuak adieraziko dizkizugu.

## Zer arauk ezartzen du zerbitzu hori?

Zorroaren jatorrizko fitxarako sarbidea

[Fitxa laburrera itzuli](#)