

TREBETASUNAK ETA OHITURAK HOBETZEKO LAGUNTZA SOZIO-EDUKATIBOA ETA PSIKOSOZIALA

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

Gizarte-bazterketa egoeran dagoen pertsona > Bizi-kalitatea hobetzeko arreta psikologikoa, soziala eta hezkuntzakoa

Fitxa osoa kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio laburtua.](#)

Zertan datza zerbitzu hau?

Zerbitzu hori gizarte- eta hezkuntza-laguntzako eta/edo laguntza psikosozialeko harreman-prestazioen multzo bat da (banakakoak edo taldekoak), eta familiaren etxean nahiz ingurune komunitarioan gara daitezke (kaleko hezkuntza, bitartekotza soziokulturala) ([1.3 fitxa](#)). Bere helburuak dira erabiltzaileak:

- gaitasun pertsonalak (jarrerak, gaitasunak, ezagutzak, irizpideak, jarraibideak, trebetasunak), familiakoak edo taldekoak eskuratu eta garatzea, beren kabuz moldatzen, gizarteratzen eta familia- eta komunitate-ingurunean behar bezala bizitzen laguntzeko;
- desegokiak diren ohiturak, jokabideak, pertzepzioak, sentimenduak eta jarrerak ordezkatzeko dituztenak, egokiagoak diren beste batzuekin ordezkatzeko.

Nork jaso dezake zerbitzu hori?

Bazterketa arriskuan dauden edozein adinetako pertsonak.

Zein baldintza zehatz bete behar dira zerbitzua eskatzeko?

Familiako bizikidetza hobetzeko, **hezkuntza-laguntza eta/edo laguntza psikosoziala behar izatea**; kideak zaintzeko eta arreta emateko trebetasunak eta/edo garapen autonomoa ahalbidetzeko.

Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua da.

Nori dagokio zerbitzu hori ematea?

Zerbitzua ematea **Udalen ardura** da.

Non eska dezaket zerbitzua?

Zure auzo, udalerri edo eskualdeko **Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan**.

Zerbitzu honetan interesatuta bazaude edo gehiago jakin nahi baduzu, Gizarte Zerbitzuetan lan egiten duten pertsonekin hitz egin dezakezu. Nola funtzionatzen duen eta laguntza hori nola balia dezakezun azalduko dizute. Esaiguzu zure udalerria eta harremanetarako lekuak eta datuak adieraziko dizkizugu.

Zer arauk ezartzen du zerbitzu hori?

Zorroaren jatorrizko fitxarako sarbidea

[Fitxa laburrera itzuli](#)