

ZEUK ESAN, HAURRAK ETA NERABEAK LAGUNTZEKO TELEFONOA

Garrantzitsua

Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

Arriskuan dauden adingabeak eta familiak > Zerbitzuei buruzko informazioa eta orientazioa

Fitxa laburtua kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio osoa.](#)

Norentzat

Ongizatea **arriskuan** duten **haur eta nerabeak**.

Susmoak dituen edonork.

Kostua

Doako zerbitzua.

Baldintzak

Ez da inolako baldintzarik eskatzen.

Zertan datza?

Zerbitzu bat da, telefono bidezkoa edo telematikoa, anonimoa, edozein arazori buruzko informazioa edo laguntza nahi duten haur eta nerabe guztiei zuzendua ([2.7.1.1 fitxa](#)). Era berean, arrisku-egoeraren bat ezagutzen duela uste duen eta nola jokatu behar duen jakiteko orientazioa behar duen edozein pertsona helduri arreta ematen dio. Urteko 365 egunetan ematen da, honako helburu hauekin:

- Haur eta nerabeei informazioa, orientazioa eta laguntza ematea, behar dutenean.
- Deitu duen pertsona egokienak diren baliabideetara bideratzea.
- Egon daitezkeen babesgabetasun-egoerak detektatzea eta dagokionari jakinaraztea, balora ditzan.

Norentzat?

- Beren ongizateari eragiten dioten arazoak direla-eta, informazioa edo orientazioa behar duten haur eta nerabeak.
- Haur/nerabe batentzako arrisku-egoeraren bat ezagutzen duela uste duen eta nola jokatu jakiteko orientazioa bilatzen duen edozein pertsona.

Zenbat balio du zerbitzuak?

Doako zerbitzua da.

Zer baldintza bete behar ditut eskatzeko?

Ez da inolako baldintzarik eskatzen.

Non eska dezaket zerbitzua?

Zeuk Esan 116111

Telefonoa: 116111 **Web orria:** [Egin klik hemen](#) @Zeukesan Instagram eta Facebook-en sartzeko

[Kontsultatu informazio osoa](#)