

# ETXEKO TRATU TXARREN ETA SEXU-ERASOEN BIKTIMENTZAKO ORIENTAZIO SOZIALA ETA LEGALA

Garrantzitsua

**Adi: hemen Gizarte Zerbitzuei buruzko informazioa baino ez duzu aurkituko.**

Hau da, beste baliabide batzuei buruzko informazioa bilatzen baduzu, hala nola Diru-sarrerak Bermatzeko Errentari (DSBE) buruzkoa, familientzako kontziliazio-laguntzei buruzkoa, adingabeak eskolatzeari buruzkoa edo osasun-zerbitzuetarako sarbideari buruzkoa, Hezkuntza, Familia eta Haurtzaroa, Osakidetza edo Lanbideren atarietara jo behar duzu informazioa jasotzeko.

Webgune honetan jasotzen diren prestazioez gain, udal bakoitzak eta aldundi bakoitzak beste zerbitzu eta prestazio batzuk izan ditzakete Gizarte Zerbitzuen arloan.

**Arriskuan dauden adingabeak dituzten familiak > Krisi edo zaurgarritasun egoeran dauden familiei laguntzea**

Fitxa laburtua kontsultatzen ari zara. [Hemen informazio osoa.](#)

## Norentzat

**Etxeko tratu txarren** edo **sexu-askatasunaren aurkako ekintzen** biktimak.

## Kostua

**Doako zerbitzua.**

## Baldintzak

**Biktima izaera.**

Ez du adin-mugarik, ez eta administrazio-baldintzarik ere.

## Zertan datza?

Tratu txarren edo sexu-erasoen biktima diren pertsonen arreta soziojuridikoa eta/edo psikosoziala ematen dien gizarte-zerbitzu espezializatua, genero-ikuspegitik eta biktima diren emakumeen ahalduz bultzatzen duen ikuspegiarekin ([2.7.5 fitxa](#)). Bere helburuak honako hauek dira:

- Biktimak eta haiekin bizi diren beste pertsona batzuk babestea eta laguntzea, eragindako kalte traumatikoa gainditzeko.
- Emozionalki errekuperatzen eta autoestimua hobetzen laguntzea, distantzia hartuz eta erasotzaileen banaketari aurre egiteko beharrezko gaitasunak eskuratuz.
- Laguntza soziojuridikoa jasotzea prozeduretan.

## Norentzat?

- Tratu txarren edo sexu-askatasunaren aurkako ekintzen biktimak.
- Biktimarekin bizi diren pertsonak, adin mugarik gabe.

## Zenbat balio du zerbitzuak?

**Doako** zerbitzua da.

## Zer baldintza bete behar ditut eskatzeko?

Inplikaturako pertsonen artean **familia- edo bikote-lotura egotea**.

Inplikaturako pertsonetako bat gutxienez **errolatuta** egotea.

## Non eska dezaket zerbitzua?

## Oinarrizko Gizarte Zerbitzuetan

Aurkitu zure udalerriko oinarrizko gizarte-zerbitzua:

## Informazio gehiago:

## Indarkeria matxistaren biktima diren emakumeentzako informazio eta arreta zerbitzu espezializatua

**Telefonoa:** 900 840 111

- 24 orduz, asteko 7 egunetan.
- Ez du arrastorik uzten fakturan.
- Eskuragarria 51 hizkuntzatan.
- Entzumen- edo hizketa-desgaitasuna duten pertsonentzako zeinu-hizkuntzako interpretea.

### [Web orrira sartu](#)

- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Araban](#)
- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Bizkaian](#)
- [Indarkeria matxistaren biktimentzako orientazio soziala eta legala Gipuzkoan](#)

### [Kontsultatu informazio osoa](#)